

A high-speed train is captured in motion, crossing a concrete bridge with blue metal railings. The train is blurred, suggesting speed. The background shows a clear blue sky and some distant hills. Overlaid on the image is red text in a bold, sans-serif font.

**KRITÉRIÁ KVALITY  
REGIONÁLNEJ OSOBNÉJ  
ŽELEZNIČNEJ DOPRAVY V  
SLOVENSKEJ REPUBLIKE**

# Súčasný stav regionálnej osobnej dopravy na Slovensku

- Objednávateľ MDVRR SR
- Zmluvy o dopravných službách uzatvorené so ZSSK a Regiojet
- Nie je daná presná definícia regionálnej osobnej železničnej dopravy (problém pri decentralizácii objednávania výkonov)
- Doposiaľ preferované predovšetkým kvantitatívne ukazovatele

# Príčiny poklesu cestujúcich

- Nedostatočná ponuka vhodných spojov
- Neuspokojivá úroveň kvality
- Zastaraný vozňový park
- Nízka cestovná rýchlosť na niektorých úsekoch s dlhodobou výlukovou činnosťou

# Príčiny poklesu cestujúcich

- Zvýšenie kúpyschopnosti obyvateľstva, ktorí využívajú v podstatnej miere individuálnu dopravu
- Zamestnanci firiem, ktorí majú k dispozícii firemné autá
- Väčšie podniky zabezpečujúce dopravu zamestnancov zmluvnými autobusovými linkami

# Problémy pri plnení kritérií kvality

- Pomerne zastaralý vozový park
- Pomerne nízka cestovná rýchlosť
- Z pohľadu štátu nejestvuje jasná metodika na zisťovanie frekvencií cestujúcich
- Z pohľadu dopravcu nízky výkon = neefektívne využitie vozidiel, nekvalitná tvorba GVD, turnusov a obehov
- Nenadväzovanie železničnej osobnej dopravy na autobusovú

# Základný problém

- Nezadefinovanie základnej obsluhy územia
- Ministerstvo objednáva celý objem výkonov ako jeden balík
- Prechod kompetencií na samosprávne kraje doposiaľ neuskutočnený
- Nejestvuje harmonizácia medzi železničnou a autobusovou dopravou



# Definovanie regionálnej osobnej železničnej dopravy

- Hranice krajov môžu spôsobovať problém v definovaní regionálneho vlaku
- Nedokončenie procesu prenosu kompetencií na VÚC = konkurencia medzi autobusovou dopravou a železničnou osobnou dopravou
- Konkurencia medzi jednotlivými druhmi dopravy znemožňuje tvorbu IDS

# Spresnenie definície regionálnej osobnej železničnej dopravy

Východzie predpoklady:

- Úlohou plniť prepravné potreby v prirodzenom regióne vymedzenom geografickými, hospodárskymi a demografickými danosťami
- Ohraničenie samosprávnych krajov administratívnymi hranicami fragmentuje dopravnú obsluhu



# Spresnenie definície regionálnej osobnej železničnej dopravy

- Vymedzenie regionálneho vlaku ktorého východisková i konečná stanica sa nachádza na území toho istého kraja má opodstatnenie iba z hľadiska financovania dopravnej obslužnosti
- Regionálna doprava má byť začlenená do integrovaných dopravných systémov

# Definícia regionálnej osobnej železničnej dopravy

- *Regionálna železničná osobná doprava zabezpečuje dopravnú obsluhu medzi spádovými územiami miest v rámci prirodzeného, demograficko-geograficky ohraničeného regiónu s jasnými prepravnými väzbami, pričom môže ísť aj o cezhraničnú dopravu.*
- *Železničná regionálna doprava sa realizuje regionálnymi vlakmi. Za regionálny vlak sa považuje druh vlaku Os alebo Zr vlak príp. vlak príbuznej kategórie, ktorý pokrýva vnútroregionálne prepravné väzby.*

# Hodnotenie služieb železničného dopravcu

- Výber kritéria kvality
- Zakotvenie kritéria kvality do zmluvy o poskytovaní dopravných služieb
- Periodická kontrola plnenia zmluvne zakotvených kritérií kvality
- Úroveň služby zodpovedá požiadavkám objednávateľa

# Hodnotenie služieb železničného dopravcu

- Nespokojnosť objednávateľa – zistené nedostatky možno sankcionovať
- Žiadosť o nápravu nedostatkov
- Mimoriadna kontrola plnenia zmluvných kritérií

# Hodnotenie spokojnosti cestujúcich

- Výber kritéria kvality
- Výber metódy hodnotenia kvality
- Stanovenie váh dôležitosti kritérií
- Vyhodnotenie meraní kvality poskytovaných služieb
- Úroveň služby zodpovedá požiadavkám objednávateľa

# Hodnotenie spokojnosti cestujúcich

- Zistené nedostatky sú predmetom kritérií v zmluve s dopravcom
- Hodnotenie kvality dopravnej obsluhy regiónu
- Výber kritéria kvality
- Spracovanie štandardov kvality dopravnej obsluhy regiónu

Ďakujem za pozornosť