

# Motivace cestujících dle spotřebitelských šetření

27. ledna 2021

Zdeněk Tomeš



# Motivace

**Cíl:** Smyslem spotřebitelských šetření (small data) je doplnit a verifikovat big data

## Časová osa:

2018 – focusy a piloty

2019 – 6 základních spotřebitelských šetření

2020 – vytěžování dat a doplňující šetření

2021 – publikace výstupů

# 6 základních spotřebitelských šetření (2019)

1. Motivace uživatelů – automobily
2. Motivace uživatelů – vlak/bus
3. Motivace preference VRT oproti alternativám
4. Motivace preference VRT oproti letadlu
5. Motivace mobilitního chování návštěvníků
6. Motivace mobilitního chování turistů – Jižní Korea

# Nedávná šetření (2020)

## 1. Motivace uživatelů – vlak/bus

- obohaceno o dotazování změny mobilitního chování v době pandemie (cca 2 x 300)

## 2. Motivace potenciální změny mobilitního chování na RS1

- zjištění postoje respondentů k různým dopravním modelům VRT (autobus, vlak, auto – 3 x 360)

## 3. Motivace změn mobilitního a rezidenčního chování

- kvalitativní polostandardizované rozhovory s individuálními respondenty dle dojednaného záznamového archu na trase Plzeň – Praha (20 respondentů)

## 4. Motivace preferencí cestujících na trase Praha – Mnichov (vlak)

- polostrukturovaný rozhovor s individuálními respondenty (10 respondentů)

# Faktory volby (přehled literatury)

- cena (Finez, 2014),
- cestovní čas a rychlost (Behrens & Pels, 2012; Fröidh, 2008),
- komfort (Fröidh & Byström, 2013),
- bezpečnost (Si et al., 2009),
- frekvence (Raturi & Verma, 2019),
- možnost práce (Varghese & Jana, 2018),
- dopravní kongesce (Droes & Ritveld, 2015),
- kapacita (Daly et al., 2014),
- dostupnost železniční stanice (Eagling & Ryley, 2015; Pagliara et al., 2012; Ben-Akiva & Morikawa, 2002; Yen et al., 2018)
- diferenciacie produktu (Bahamonde-Birke et al., 2014)

# Faktory volby (fokusní skupiny)

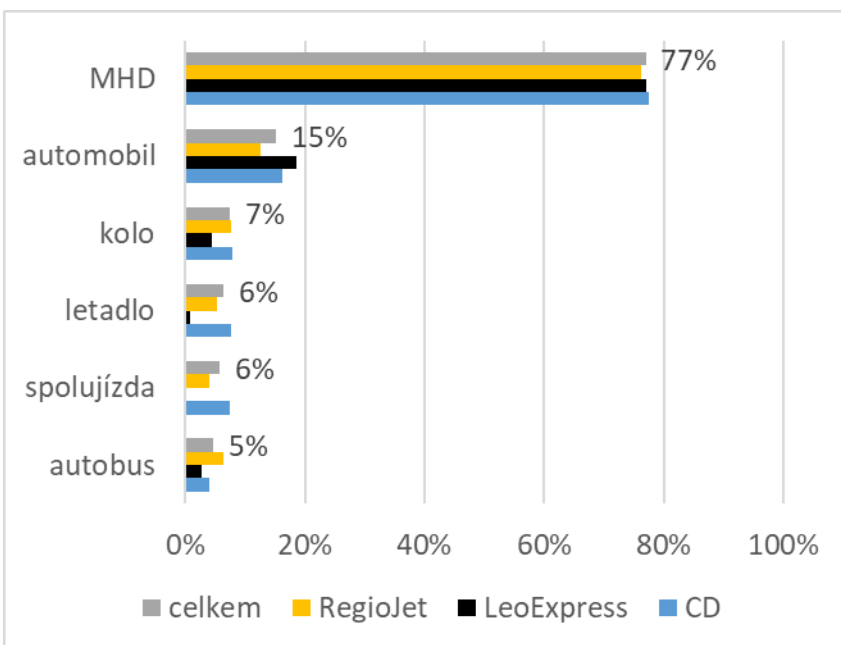
I. Faktory výběru dopravních prostředků, kterými respondenti cestují mezi Brnem a Prahou - vlaky.



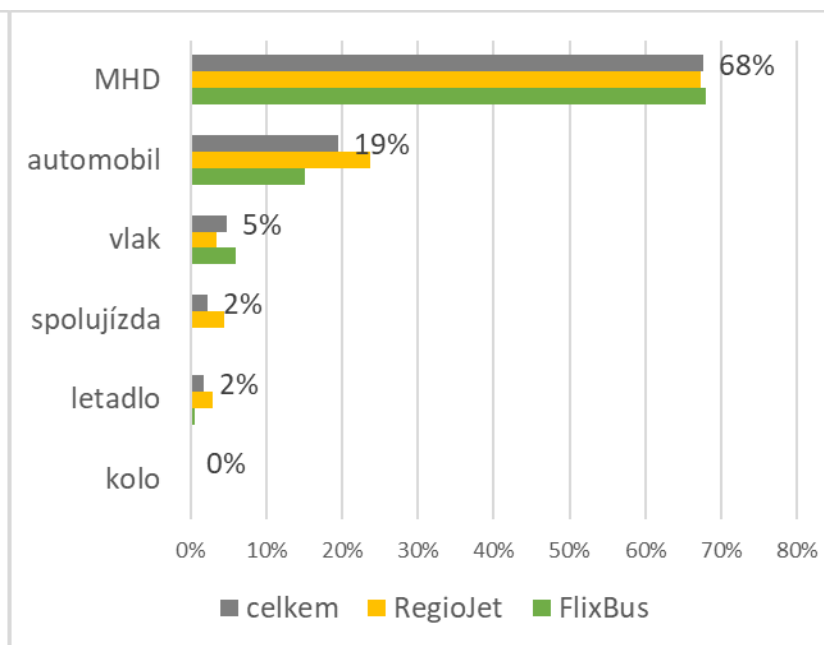
# Výsledky spotřebitelských šetření

Jaké dopravní prostředky jste využili na celé Vaší cestě?

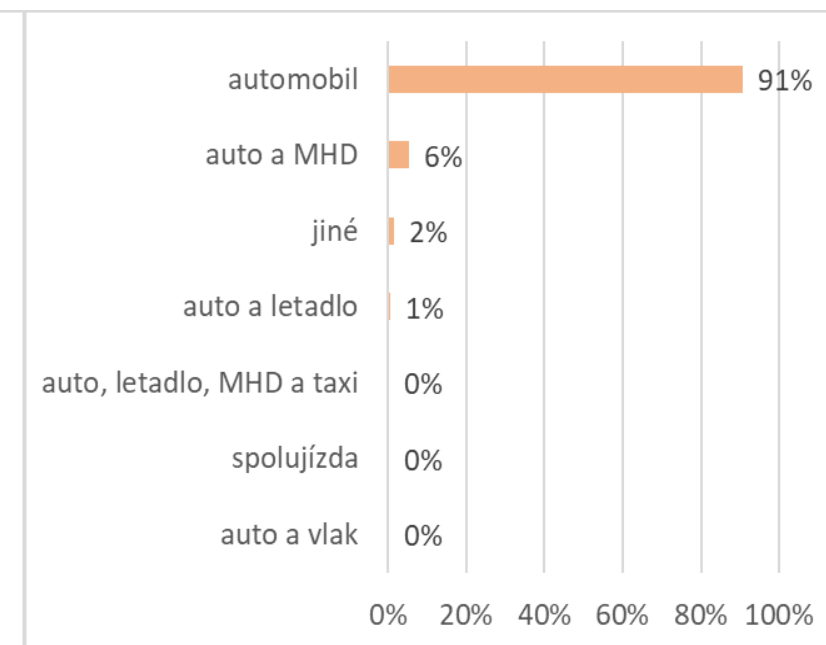
- vlak



- autobus



- automobil



# Šetření potenciální změny mobilityního chování na RS1

- 66 % až 86 % automobilistů uvádí, že je ochotno uvažovat o cestě prostřednictvím VRT
- Reálně však jen 9 % (2019) či dokonce pouze 2,5 % (2020) automobilistů využije při cestě jiný dopravní prostředek
- Jaký je skutečný potenciál pro „shift to rail“?



# Odhady cenových a frekvenčních elasticit

Table 1 Estimation results

Variable	Company /Mode	Model 1 BRQ–PRG	Model 2 PRG–OSR	Model 3 OSR–BRQ
Ln_price		-1.575** (0.73)	-0.565*** (0.212)	-1.749*** -0.435
Ln_frequency		0.35 (0.38)	1.176*** (0.278)	

Zdroj: Fitzová – Kališ – Pařil – Kasa (2020)

# Odhady křížových cenových elasticit

BRQ–PRG				
Company	FlixBus bus	RegioJet bus	RegioJet train	Czech Railways
FlixBus bus	-1.12	0.47	0.32	0.30
RegioJet bus	0.44	-1.15	0.30	0.28
RegioJet train	0.29	0.29	-1.68	0.74
Czech Railways	0.39	0.39	1.05	-1.33

PRG–OSR			
Company	Czech Railways	LeoExpres train	RegioJet train
Czech Railways	-0.28	0.20	0.22
LeoExpress train	0.10	-0.40	0.11
RegioJet train	0.18	0.20	-0.33

BRQ–OSR	
Company	Czech Railways
Czech Railways	-0.38

# Odhady křížových frekvenčních elasticit

BRQ–PRG				
company	FlixBus Bus	RegioJet Bus	RegioJet train	Czech Railways
FlixBus Bus	0.25	-0.10	-0.07	-0.07
RegioJet Bus	-0.10	0.26	-0.07	-0.06
RegioJet train	-0.07	-0.07	0.37	-0.16
Czech Railways train	-0.09	-0.09	-0.24	0.30

OSR–PRG			
company	Czech Railways	LeoExpres train	RegioJet train
Czech Railways train	0.58	-0.42	-0.46
LeoExpress train	-0.20	0.84	-0.24
RegioJet train	-0.38	-0.42	0.69

# Závěr



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

- Small data z výběrových šetření vhodně doplňují big data o mikro-údaje a motivaci dopravní volby cestujících
- Pouze část uživatelů automobilů představuje potenciální poptávku po VRT
- Vlakový a autobusový trh na relacích BRQ – PRG a BRQ – OSR se vyznačuje vysokou cenovou elasticitou; trh PRG – OSR vysokou frekvenční elasticitou